

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

LA DIREZIONE HA STABILITO CHE LA POLITICA DI **STB ITALIA SRL** CONSISTE NEL:

governare e gestire i processi di realizzazione ed erogazione dei servizi fornendo livelli di eccellenza ed in modo altamente innovativo per creare valore nel tempo ai Clienti, all'Azienda ed agli altri portatori di interessi.

In particolare, **STB ITALIA** ha l'obiettivo prioritario della SODDISFAZIONE DEL CLIENTE. Questo obiettivo è al tempo stesso anche strumento e metro per il successo della Società.

La Direzione di **STB ITALIA** si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi e competenze adeguate a perseguire gli obiettivi.

Per perseguire quanto sopra, **STB ITALIA** ricorre pertanto in particolare a quanto segue:

- coinvolgimento e formazione del Personale
- gestione delle attività per processi integrati e per priorità
- organizzazione fortemente orientata al miglioramento continuo
- monitoraggio dei processi di realizzazione ed erogazione dei Servizi per migliorarne la Qualità/Prestazioni
- applicazione ed aggiornamento delle informazioni documentate, il tutto conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- sviluppo delle proprie attività ed iniziative nell'ottica di un continuo rafforzamento della propria posizione competitiva, in particolare nei confronti dei concorrenti di riferimento

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità la verifica della continua applicazione e conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La presente Politica per la Qualità ha valore per tutte le attività dell'Organizzazione, viene diffusa a tutti i livelli aziendali e, a richiesta, resa disponibile al Pubblico.

Ogni Anno, il presente documento, viene modificato o riapprovato in sede di Riesame della Direzione.